



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีอถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

---

## นโยบายและแนวปฏิบัติ

### ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2568

## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ

---



# ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีดถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

### เจตนารมณ์

ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ ตระหนักว่าการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นอุปสรรคสำคัญที่บ่อนทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม อีกทั้งยังสร้างความเสียหายต่อรากฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว ทางห้างฯ จึงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความ โปร่งใส มีจริยธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### นโยบายต่อต้านการทุจริต

เพื่อให้เกิดการยึดถือปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ทางห้างฯ จึงกำหนดนโยบาย **"ไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ"**

(Zero-Tolerance Policy) โดยครอบคลุมแนวทางดังนี้:

- **การปฏิบัติตามกฎหมาย:** ยึดมั่นและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกพื้นที่ที่ดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- **การประเมินความเสี่ยง:** ดำเนินการระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ทั้งในระดับบุคลากร กระบวนการทำงาน และระบบบัญชีภายใน เพื่อวางมาตรการป้องกันอย่างเหมาะสม
- **ความโปร่งใสในระบบบัญชี:** จัดให้มีระบบการรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามมาตรฐานการบัญชี เพื่อป้องกันการบิดเบือนข้อมูลหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบ
- **การสื่อสารและสร้างเครือข่าย:** สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัตินี้ไปยังบุคลากรทุกระดับ รวมถึงคู่ค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและยึดถือเป็นบรรทัดฐานในการร่วมธุรกิจ
- **กลไกการตรวจสอบและรายงาน:** สนับสนุนให้มีการสอดส่องดูแลและรายงานเมื่อพบพฤติกรรมที่น่าสงสัย โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ปลอดภัยเพื่อสร้างรากฐานธุรกิจที่ยั่งยืน



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มือถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

### 1. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายและแนวปฏิบัติฉบับนี้ มีผลบังคับใช้กับบุคลากรทุกระดับของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ รวมถึงที่ปรึกษา  
ตัวแทน หรือบุคคลใดๆ ที่ดำเนินการในนามของห้างฯ โดยจะมีการดำเนินการดังนี้:

- การทบทวนนโยบาย: ห้างฯ จะดำเนินการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายนี้เป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- การปรับปรุง: ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย หรือมีสถานการณ์สำคัญที่มีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้าน  
การทุจริต ห้างฯ จะดำเนินการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับเหตุการณ์ทันที

### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของห้างฯ เป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ห้างฯ จึงกำหนด  
วัตถุประสงค์ไว้ดังนี้:

- สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน: เพื่อให้บุคลากรตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงผู้บริหาร มีแนวทางในการทำงานที่  
ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
- ป้องกันความเสี่ยง: เพื่อยับยั้งและลดโอกาสในการเกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ  
(Zero-Tolerance)
- สร้างวัฒนธรรมองค์กร: เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตให้เป็นค่านิยมหลักขององค์กร และสร้าง  
ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า หน่วยงานรัฐ และผู้มีส่วนได้เสีย



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีอถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

### 3. คำนิยาม

#### คอร์รัปชัน

การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะ อาทิ การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการชักชวนการเสนอการให้หรือการรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินและสิ่งของ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การฉ้อฉล การฟอกเงิน การชักยอกการปกปิดข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม การค้าภายใต้แรงอิทธิพล ทั้งนี้ การทุจริตดังกล่าวมิได้หมายความว่าถึงเพียงความสัมพันธ์ระหว่างเอกชนกับหน่วยงานของรัฐเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงธุรกรรมระหว่างบุคคลหรือกิจการ ในระหว่างภาคเอกชนด้วยกันเองด้วย

#### สินบน

ทรัพย์สิน เงินทอง หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่ให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือบุคคลอื่น เพื่อจูงใจให้กระทำการหรือละเว้นการกระทำในหน้าที่ ซึ่งขัดต่อกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล

#### ของขวัญ

สิ่งของ หรือบริการ ทั้งในรูปแบบของตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินที่ให้ และ/หรือได้รับตามโอกาสต่าง ๆ นอกเหนือจากเงินเดือน รายได้ และผลประโยชน์จากการจ้างงานตามปกติ

#### การให้ของขวัญ

การรับหรือการให้ของขวัญ ของที่ระลึก หรือทรัพย์สินอื่นใด ตามขนบธรรมเนียม ประเพณีนิยม หรือประเพณีของท้องถิ่น และหมายความรวมถึงโอกาสในการแสดงความยินดี การแสดงความขอบคุณ การแสดงความเสียใจ หรือการแสดงความออกเพื่อแสดงถึงมิตรไมตรีและความสัมพันธ์อันดีที่มีต่อกัน

#### การเลี้ยงรับรอง

การเลี้ยงอาหาร เครื่องดื่ม หรือการบริการใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการชมการแสดง การดูกีฬา การร่วม กิจกรรมสันทนาการหรือกีฬา เช่น ดิกอล์ฟ เป็นต้น ที่เกิดขึ้นเนื่องในโอกาสพิเศษ ซึ่งเป็นการให้แก่ บุคคลภายนอกที่ทำธุรกิจหรือติดต่อกับบริษัท

#### การบริจาค

เป็นการให้โดยบุคคลหรือนิติบุคคล มักเพื่อวัตถุประสงค์การกุศลและ/หรือเพื่อสงเคราะห์เหตุอย่างใดอย่างหนึ่ง การบริจาคมิได้หลายรูปแบบ รวมถึงการเสนอเงินสด บริการ สินค้าใหม่หรือใช้แล้ว ที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการทุจริตและคอร์รัปชัน



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มือถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

### การสนับสนุนพรรคการเมือง

การให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินแก่นักการเมือง พรรค การเมืองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง เช่น เงิน บุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ เป็นต้น

### ค่าอำนวยความสะดวก

ค่าใช้จ่ายจำนวนเล็กน้อยที่จ่ายแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างไม่เป็นทางการ และเป็นการให้ เพียงเพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่รัฐจะดำเนินการตามกระบวนการ หรือเป็นการกระตุ้นดำเนินการที่รวดเร็วขึ้น โดย กระบวนการนั้นไม่ต้องอาศัยดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ และเป็นการกระทำอันชอบด้วยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐผู้นั้น รวมทั้ง เป็นสิทธิที่นิติบุคคลพึงจะได้ตามกฎหมายอยู่แล้ว เช่น การขอใบอนุญาต การขอหนังสือรับรอง และการได้รับการบริการ สาธารณะ

### เงินทอน (kickback)

จำนวนเงินที่ทำการต่อรองเพื่อให้หักออกจากการชำระเงินค่า สินค้าและมอบกลับไปยังผู้รับสินบน

### ผลประโยชน์ทับซ้อน

การกระทำที่บุคคลไม่ว่าจะเป็นพนักงานบริษัท นักการเมือง ข้าราชการ หรือผู้ให้บริการมีผลประโยชน์ส่วนตัวมากจนมีผลต่อการตัดสินใจหรือปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่ง หน้าที่ ที่บุคคลนั้นรับผิดชอบอยู่ และส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของส่วนรวม

### เจ้าหน้าที่รัฐ

ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นซึ่งมี ตำแหน่ง หรือเงินเดือนประจำ พนักงานหรือบุคคลผู้ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหาร ท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นซึ่งมิใช่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะ ปกครองท้องที่ และให้หมายความรวมถึงกรรมการอนุกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ หน่วยงานของรัฐ และบุคคลหรือคณะบุคคลซึ่งใช้อำนาจหรือได้รับมอบให้ใช้อำนาจทางการปกครองของรัฐใน การดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือ กิจการอื่นของรัฐ

### เจ้าหน้าที่รัฐของต่างประเทศ

ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งทางด้านนิติบัญญัติ บริหาร ปกครอง หรือตุลาการ ของรัฐต่างประเทศ และบุคคลใดๆ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ให้แก่รัฐต่างประเทศ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ สำหรับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ไม่ว่าโดยการแต่งตั้งหรือเลือกตั้ง มีตำแหน่งประจำหรือ ชั่วคราว และได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนอื่นหรือไม่ก็ตาม



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีอถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

### คู่ค้า

ผู้ขายสินค้าหรือผู้บริการ ผู้รับจ้าง ผู้ให้สัญญา และ/หรือผู้ให้บริการ ทั้งที่เป็นนิติ บุคคล และบุคคลธรรมดาแก่

### บริษัท

### ลูกจ้าง

ผู้ซึ่งได้รับความยินยอมให้ทำงานหรือทำผลประโยชน์ให้แก่หรือในสถานประกอบ กิจการของนายจ้าง

### ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

บุคคลกลุ่มคน หรือหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการ ตัดสินใจของบริษัท ซึ่งสามารถส่งผลกระทบต่อ เป้าหมายและความสำเร็จของบริษัทฯ ได้ ผู้มีส่วนได้เสียยัง หมายถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกระบวนการตัดสินใจของ บริษัทฯ และผู้ที่มีความสนใจต่อการดำเนินธุรกิจของ บริษัทด้วย

### ตัวแทนหรือผู้จัดจำหน่าย

ผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมายในการกระทำการใดสิ่งหนึ่ง ในนามบุคคลอื่น เช่น บริษัทมีนโยบายแต่งตั้งตัวแทนอย่างเป็นทางการเพื่อบุกเบิกตลาดค้าปลีก

## 4. แนวทางปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

- 4.1 การเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ: ห้างฯ ดำเนินการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของ ภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action against Corruption: CAC) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม
- 4.2 จริยธรรมในการปฏิบัติงาน: บุคลากรทุกระดับต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ไม่กระทำการใดๆ ที่แสดงถึงเจตนาทุจริตคอร์รัปชัน และต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกาทุจริตในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม
- 4.3 การห้ามรับหรือให้สินบน: ห้ามบุคลากรทุกระดับ ให้ เสนอให้ หรือรับสินบน รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน กับเจ้าหน้าที่ของรัฐและภาคเอกชน เพื่อจูงใจ ครอบงำอิทธิพล หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย
- 4.4 ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง: บุคลากรต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวังเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากห้างฯ ดำเนินกิจการเป็นคู่สัญญากับภาครัฐ จึงต้องคำนึงถึงกฎหมายและระเบียบของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นสำคัญ



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีอถีสือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

- 4.5 การบริจาคเพื่อการกุศลและเงินสนับสนุน: การบริจาคต้องกระทำในนามห้างฯ เพื่อการกุศลและการสนับสนุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อสังคมหรือภาพลักษณ์ที่ดีของห้างฯ เท่านั้น โดยต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- 4.6 ความเป็นกลางทางการเมือง: ห้างฯ มุ่งมั่นในความเป็นกลางทางการเมือง ไม่มีนโยบายให้การสนับสนุนทางการเงิน ทรัพยากร หรือทรัพย์สินอื่นใดแก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือกลุ่มพลังทางการเมืองใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 4.7 สิทธิและเสรีภาพทางการเมือง: บุคลากรมีสิทธิและเสรีภาพทางการเมืองตามกฎหมาย แต่ห้ามนำทรัพยากรหรือชื่อของห้างฯ ไปใช้เพื่อดำเนินกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลโดยเด็ดขาด
- 4.8 การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์: บุคลากรต้องหลีกเลี่ยงการกระทำที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับห้างฯ หากมีสถานการณ์ที่เข้าข่ายดังกล่าว บุคคลนั้นต้องมีหน้าที่รายงานต่อห้างฯ ตามช่องทางที่กำหนดเพื่อให้เกิดความสมเหตุสมผลและเป็นธรรม
- 4.9 การงดจ่ายค่าอำนวยความสะดวก: ห้างฯ ไม่มีนโยบายจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม และไม่ยอมรับการกระทำใดๆ เพื่อแลกกับการได้รับความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ
- 4.10 การจัดจ้างพนักงานรัฐ: ห้างฯ กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดจ้างอดีตพนักงานรัฐอย่างเหมาะสมและชัดเจน เพื่อป้องกันการตอบแทนผลประโยชน์ และมีมาตรการเปิดเผยข้อมูลการจ้างงานดังกล่าวต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใส
- 4.11 ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับภาครัฐและเอกชน: การจัดซื้อจัดจ้างและการติดต่อกับหน่วยงานรัฐหรือเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ ต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 4.12 การว่าจ้างบุคคลภายนอก: การว่าจ้างบุคคลให้ดำเนินการแทนหรือในนามห้างฯ ต้องแจ้งให้บุคคลนั้นรับทราบถึงนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของห้างฯ และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการว่าจ้างมีความโปร่งใส ไม่เป็นไปเพื่อการทุจริต
- 4.13 การทบทวนและตรวจสอบมาตรการ: ห้างฯ มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนามาตรการให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป
- 4.14 ระบบการควบคุมภายใน: จัดให้มีมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Control) ด้านสภาพแวดล้อม (Environment Control) และด้านการเงินการบัญชี (Financial Control) รวมถึงระบบการเก็บรักษาเอกสารที่รัดกุม



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีอถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

- 
- 4.15 การตรวจสอบรายงานทางการเงิน: มีกระบวนการตรวจสอบระบบควบคุมภายในด้านบัญชีและการรายงานทางการเงิน พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการเพื่อความถูกต้องและโปร่งใส
- 4.16 นโยบายการคุ้มครองบุคลากร: ห้างฯ จะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อบุคลากรที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้จะทำให้ห้างฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ และมีการสื่อสารแนวทางนี้ให้พนักงานทราบอย่างชัดเจน
- 4.17 การฝึกอบรมและการสื่อสาร: ห้างฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและสื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันไปยังบุคลากร ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีอถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

### 5. แนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสและรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing Policy)

#### 5.1 การกำหนดผู้รับผิดชอบและช่องทางการแจ้งเบาะแส

เพื่อเป็นการยืนยันนโยบาย ทางห้างฯ ได้กำหนดช่องทางให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก สามารถรายงาน พฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตหรือผิดจริยธรรม โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บเป็นความลับสูงสุด และได้ กำหนดให้ มีบุคคลหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็น "ผู้รับเรื่องร้องเรียน" เพื่อความเป็นกลางและน่าเชื่อถือ ดังนี้:

**ผู้ประสานงานหลัก:** เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารที่ได้รับมอบหมาย

**ช่องทางไปรษณีย์:** ส่งถึง "คณะทำงานตรวจสอบภายใน / กรรมการผู้จัดการ" ที่อยู่สำนักงานใหญ่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (ระบุน้ำซอง: เอกสารลับ)

**ช่องทางออนไลน์:** [www.nawan.info](http://www.nawan.info)

**ช่องทางอีเมล:** [nawan.cac@gmail.com](mailto:nawan.cac@gmail.com)

**ช่องทางติดต่อโดยตรง:** ณ สำนักงานใหญ่ เพื่อให้พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลได้โดยตรง

#### 5.2 กระบวนการพิจารณาและระยะเวลาดำเนินการ (Investigation Process)

5.2.1 **การคัดกรองเรื่อง:** ผู้รับเรื่องจะตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลภายใน 3 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้ง

5.2.2 **ผู้พิจารณา:**

คณะกรรมการที่ประกอบด้วย ผู้จัดการทั่วไป และตัวแทนจากฝ่ายกฎหมาย/ฝ่ายบริหาร (ที่ไม่มีส่วนได้เสียกับเรื่องที่เกี่ยวข้อง)

**บทบาทหน้าที่:** รวบรวมหลักฐาน สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง และสรุปข้อเท็จจริงอย่างเป็นกลาง

5.2.3 **ระยะเวลาสืบสวน:** การสืบสวนหาข้อเท็จจริงต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15-30 วันทำการ (ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่อง)

5.2.4 **การแจ้งกลับ:** ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการแจ้งความคืบหน้าเบื้องต้นภายใน 7 วันทำการ และแจ้งผลการสรุปจบเรื่องภายใน 5 วันทำการ หลังจากพิจารณาเสร็จสิ้น

#### 5.3 มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส:

"ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ จะให้ความคุ้มครองแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ โดยจะไม่มีการเปิดเผยชื่อ-นามสกุล หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวตนได้ และจะไม่มีการลงโทษหรือกลั่นแกล้งพนักงานที่แจ้งเบาะแสด้วยเจตนาที่สุจริต"



# ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มือถือ 081-6366266 ,090-9907287


เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

## 5.4 นโยบายการปกป้องผู้ปฏิเสธการให้สินบน

ห้างหุ้นส่วนฯ มีนโยบายอย่างแน่วแน่ที่จะไม่ดำเนินการลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบใดๆ ต่อพนักงานที่ปฏิเสธการจ่ายสินบน หรือปฏิเสธการกระทำที่สัมพันธ์ต่อการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่ากระทำความผิดนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

## 5.5 ข้อความสื่อสารกับลูกค้า

สำหรับใช้แนบไปกับใบสั่งซื้อ (PO) สัญญาจ้าง อีเมลล์ หรือจดหมายแจ้งลูกค้าอย่างเป็นทางการ เพื่อแสดงจุดยืนขององค์กร




ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)  
73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120  
โทรศัพท์ โทรสาร (037) 230196 มือถือ 081-6366266 ,090-9907287  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

วัตถุประสงค์: การปกป้องนโยบายการดำเนินงานที่สุจริตและโปร่งใสและลดผลกระทบที่  
เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย,  
ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ ดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายที่ยึดมั่นในความ  
โปร่งใส และยึดถือผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมทั้งพนักงานในเครือเป็นแนวทาง  
ปฏิบัติ ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานที่สุจริต โปร่งใสภายใต้กรอบนโยบายที่สุจริตและโปร่งใส  
หรือการเปิดเผยข้อมูล โปร่งใส
2. ผลการดำเนินงานที่สุจริต โปร่งใสภายใต้กรอบนโยบายที่สุจริตและโปร่งใส  
ภายใต้กรอบนโยบายที่สุจริต โปร่งใส
3. ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดำเนินการอย่างสุจริตและโปร่งใสภายใต้กรอบ  
นโยบายที่สุจริต

เราเชื่อมั่นว่าความโปร่งใสจะช่วยให้การดำเนินงานที่สุจริตและโปร่งใส  
ร่วมกัน


ชมเชยคุณสมภพ  
(ชื่อ)  
กรรมการผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ



ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)  
73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120  
โทรศัพท์ โทรสาร (037) 230196 มือถือ 081-6366266 ,090-9907287  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

หัวข้อข้อมูล	ข้อมูล
วันที่ออกหนังสือ	
วันที่ออกหนังสือ	
สาขาที่ติดต่อ	
พนักงานที่ติดต่อ	
ผู้ติดต่อ (ชื่อ/นาม)	
ผลการตรวจสอบเบื้องต้น	( ) มีจุดบกพร่อง ( ) ไม่มีจุดบกพร่อง
ส่งเอกสารให้ผู้เกี่ยวข้อง	

ภาพที่ 1: ตัวอย่างหนังสือแจ้งลูกค้า



ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)  
73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120  
โทรศัพท์ โทรสาร (037) 230196 มือถือ 081-6366266 ,090-9907287  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

จุดประสงค์: เพื่อแจ้งให้ทราบและแจ้งผลการปฏิบัติงานโดยขอแจ้งความถูกต้องและโปร่งใส  
ถึง ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ

ตามที่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ ได้ประกาศนโยบายการดำเนินงานที่สุจริตและโปร่งใส  
และยึดถือผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมทั้งพนักงานในเครือเป็นแนวทาง  
ปฏิบัติ ดังนี้

- ผลการดำเนินงานที่สุจริต โปร่งใสภายใต้กรอบนโยบายที่สุจริตและโปร่งใส
- ผลการดำเนินงานที่สุจริต โปร่งใสภายใต้กรอบนโยบายที่สุจริตและโปร่งใส
- ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดำเนินการอย่างสุจริตและโปร่งใสภายใต้กรอบ  
นโยบายที่สุจริต

ข้าพเจ้า (นาม/นามสกุล) \_\_\_\_\_  
 ในนามของ (ชื่อนิติบุคคล/ชื่อร้าน/ชาวต่างชาติ) \_\_\_\_\_  
 ตำแหน่ง \_\_\_\_\_ สาขา/ผู้ดูแล/ไรเตอร์ \_\_\_\_\_

แจ้งให้ทราบและแจ้งผลการดำเนินงานที่สุจริตและโปร่งใสภายใต้กรอบนโยบายการดำเนินงานที่สุจริต  
และโปร่งใสของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ ดังนี้

ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตรวจสอบและปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานที่สุจริตและโปร่งใส  
และยึดถือผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมทั้งพนักงานในเครือเป็นแนวทาง  
ปฏิบัติ ดังนี้

ชื่อ \_\_\_\_\_  
 (ชื่อ) \_\_\_\_\_  
 วันที่ \_\_\_\_\_

หมายเหตุ: โปรดแนบเอกสารต้นฉบับผลการดำเนินงานที่สุจริตและโปร่งใสของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ  
ภายใต้กรอบนโยบายที่สุจริต

ภาพที่ 2: ตัวอย่างหนังสือตอบกลับจากลูกค้า



## ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ (สำนักงานใหญ่)

73/2 ถนน ก.ม.2 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120

โทรศัพท์, โทรสาร (037) 230196 มีอถือ 081-6366266 ,090-9907287

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0253533000123 MAILNAWAN732@HOTMAIL.COM

### 6. บทลงโทษ

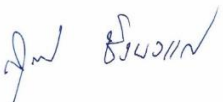
ห้างหุ้นส่วนจำกัด นววรรณ ถือว่าการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นระเบียบปฏิบัติที่สำคัญสูงสุด หากมีการฝ่าฝืนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ห้างฯ จะดำเนินการลงโทษ ตามระเบียบของห้าง

### 7. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย (Review and Revision)

เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายฉบับนี้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงอย่างแท้จริง ห้างฯ จึงกำหนดแนวทางไว้ดังนี้:

- **การทบทวนประจำปี:** ฝ่ายสำนักงานมีหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและแนวปฏิบัติฉบับนี้เป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินผลการใช้งานและประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน
- **การปรับปรุงกรณีพิเศษ:** ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับจากหน่วยงานรัฐ หรือเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างมีนัยสำคัญ ห้างฯ จะดำเนินการปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันโดยทันที
- **การอนุมัติ:** การแก้ไขปรับปรุงนโยบายในทุกกรณี จะต้องนำเสนอต่อ กรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาอนุมัติและลงนามรับรอง ก่อนที่จะประกาศใช้ให้พนักงานและบุคคลภายนอกทราบอย่างเป็นทางการ

ประกาศ ณ วันที่ ...1... พฤษภาคม...2569....

(ลงชื่อ)  กรรมการผู้จัดการ

(สุรพงษ์ ชิงนวรรณ)

